



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

Vitalmesszentrum A. Kreuzer e.U.
vertreten durch Angelika Kreuzer

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Angelika Kreuzer

Eingetragenes Einzelunternehmen: Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U.

Vertreten durch Angelika Kreuzer

Hirschstettnerstraße 19-21/Bauteil Z/107, 1220 Wien

www.vitalmesszentrum.com und www.vitalmesszentrum.at

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch über Onlinemedien wie Zoom oder ähnliches, über



das Kontaktformular der Webseiten, über Google oder durch das Terminvereinbarungstool „timify.com“, welches auf den Webseiten verlinkt ist, zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.



2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche offline/online
- Ernährungsberatung aus der TCM, integratives Ernährungscoaching offline/online
- Energetische Austestungen und Anwendungen
- Mentoring
- Training vor Ort/offline/online
- Webinare zur Weiterbildung/Persönlichkeitsbildung/begleitend bei Coachingprozessen
- Gruppen-Coaching offline/online
- Coaching-Programme mit vorher festgelegtem Umfang
- Online-Programme wie der Zugriff auf Online-Kurse
- Unterlagen/Bücher/Informationsbroschüren oder ähnliches in elektronischer oder gedruckter Form
- Vermittlung von Produkten wie Nahrungsergänzungen, Pflegeprodukte, Aromaöle je nach aktuellem Angebot

(2) Sämtliche Angebote im Internet und in gedruckten Medien sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Österreich.)

(2) Eine Rechnung wird bei Dienstleistungen und Produkte, welche in den Räumen des Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U. in Wien durchgeführt werden, vor Ort ausgedruckt oder kann nach Wunsch, auch als PDF nachträglich zugesandt werden. Die Rechnung ist sofort, vor Ort ohne Abzug zu begleichen. Es besteht die Möglichkeit, bar, mit Bankomatkarte oder nach Rücksprache auch mit Kreditkarte zu bezahlen. Bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung akzeptiert der Kunde die geltenden DSGVO-Richtlinien bei Bezahlung über Drittanbieter (PAYONE GmbH Lyoner Str. 9 60528 Frankfurt am Main www.payone.com).



(3) Rechnungen, für alle anderen Dienstleistungen und Produkte, welche also nicht persönlich und in den Geschäftsräumen von Vitalmesszentrum A. Kreuzer e.U. durchgeführt werden, werden grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig, wenn nichts anderweitig vereinbart wurde. Wurde eine Zahlungsfrist vereinbart, ist die Zahlung bis spätestens 3 Tage vor Leistungserbringung an mich zu zahlen. Wird die Leistung sofort oder weniger als in 3 Tagen erbracht, muss die Rechnung sofort an mich bezahlt werden. Und ein Zahlungsbeleg vorgelegt werden.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in der Höhe von 2 % des Rechnungsbetrages sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, Whats-App, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Die auf den Webseiten www.vitalmesszentrum.com oder www.vitalmesszentrum.at beschriebenen Leistungen bilden die Grundlage für die Beratungsleistung. Diese Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Etwaige Zusatzvereinbarungen oder zusätzliche Leistungen werden gesondert mit dir vereinbart und bedürfen der Schriftform. Wenn du Fragen zum



Leistungsangebot hast, oder mehr darüber erfahren möchtest, dann nimmst du Kontakt mit mir über Telefon, E-Mail und/oder Messenger auf. Dadurch entstehen für dich keinerlei Zusatzkosten.

Es ist auch möglich, über Zoom ein kostenloses Erstgespräch zu führen.

5.1.1 Buchung über das Online-Terminbuchungssystem

(2) Möchtest du einen Termin für eine individuelle Beratung/Coaching/Anwendung über meinen Online-Terminbuchungssystem buchen, klicke auf den Webseiten www.vitalmesszentrum.com oder www.vitalmesszentrum.at sowie über die Google-Ansicht, meine Facebook-Seite, oder Werbeeinschaltung, auf den Button: „Online buchen“ Ich nutze hierfür den Anbieter timify.com.

Auch Gruppenveranstaltungen und Online-Termine können über das Online-Termin-Vereinbarungs-Tool timify gebucht werden.

Angaben gemäß § 5 TMG

TerminApp GmbH

CEO: Andreas Knürr

Balanstraße 73, Gebäude Nr. 24, 3. OG

81541 München

Kontakt

Telefon: +49 (0)89 - 411 4715 51

Fax: +49 (0)89 - 411 4715 20

E-Mail: info@timify.com

Website: www.timify.com

Hier findest du die Datenschutzerklärung von timify.com

<https://www.timify.com/de-at/pages/datenschutzerklaerung/>

Hier findest du die AGBG von timify.com

<https://www.timify.com/de-at/pages/nutzungsbedingungen-fuer-dienstleister/>

Nachdem du auf den Button „Online buchen“ geklickt hast, kommst du auf eine Seite, wo du noch einmal wichtige Informationen zu mir findest. Wie die Öffnungszeiten, Adresse, Angebote, Webseite. Unter anderem findest du hier auch die ABGB und das Widerrufsrecht in PDF-Form. Du kannst es hier jederzeit gerne downloaden.

Wenn du jetzt auf den Button „Termin jetzt buchen“ klickst, werden dir mögliche Dienstleistungen, inkl. Zeit und Zeitdauer, vorgeschlagen. Du wählst jene Dienstleistung



aus, welche du buchen möchtest und bekommst verfügbare Buchungstermine vorgeschlagen. Wähle den Termin aus, welcher für dich optimal ist.

Jetzt musst du dich authentifizieren. Das kannst du machen, indem du dich direkt bei timify.com registrierst. Über deinen Facebook-Account identifizierst. Oder als „Gast“ buchst. Pflichtfelder für die Terminbuchung sind: Geschlecht, Namen, Telefonnummer und E-Mailadresse.

Möchtest du eine individuelle Dienstleistung buchen, welche auf dem Online-Terminvereinbarungssystem timify.com nicht angeboten wird, dann nimm mit mir Kontakt auf über Telefon oder E-Mail.

(3) Mit der Buchung einer Dienstleistung/eines Coachings/Coachingprogramm über das Online-Terminvereinbarungssystem (timify.com) und einer Buchungsbestätigung meinerseits, die umgehend erfolgt, kommt ein gültiger Kaufvertrag zustande. Du akzeptierst dabei meine ABGB als auch die Widerrufsbedingungen. Beide werden dir in der Buchungsbestätigung noch einmal zur Kenntnis gebracht. Die Buchung kann bis zu 24 Stunden vorher ohne Kosten deinerseits storniert oder zu einem anderen Termin verschoben werden.

5.1.2. Stornierung von Seminaren und Kursen

(4) Bei Buchung von Seminaren und Kursen über das Online-Terminvereinbarungssystem timify.com gelten folgende Bedingungen:

Sobald du die Bestätigungs-E-Mail über timify.com erhältst, ist deine Teilnahme verbindlich.

(5) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 10 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.

(6) Bei einer Stornierung der Teilnahme ab 9 Tage vor Kursbeginn, werden 50 % des Beitrages fällig.

(7) Bei einer Stornierung 3 Tage vor Kursbeginn, wird der gesamte Betrag fällig.

(8) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten zu 50 % angerechnet.

(9) Alternativ kannst du den Platz bis 7 Tage vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen.

(10) Bei Kursabbruch durch dich, wird die volle Kursgebühr einbehalten. Es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

(11) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

Diese freiwillige Stornvereinbarung gilt nicht für Veranstaltungen, wo Dritte eingebunden sind, Kosten für Räume und Organisation meinerseits entstehen. In diesen Fällen gilt für Verbraucher das 14-tägige Widerrufsrecht. Danach sind die Beiträge, wie Kurskosten, etc.

5.1.3. Buchung über Telefon/Messenger/Zoom/persönlich – mit persönlicher Rücksprache



(4) Auch bei telefonischer, persönlicher oder anderweitiger Terminvereinbarung, wird die Buchung einer Dienstleistung über das Online-Terminvereinbarungssystem (timify.com) abgewickelt. Deine Daten wie Name, E-Mail, Geschlecht und Telefonnummer werden im Online-Terminvereinbarungssystem (timify.com) erfasst. Wenn du die Terminbestätigung mit deinem Termin, der Beschreibung der Leistung, dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Preis, per E-Mail zugesandt bekommst, und innerhalb von bis zu 3 Tagen vor der Erbringung der Leistung, nicht widersprichst, kommt es wie in Punkt (3) zu einem gültigen Vertrag zwischen uns. Damit stimmst du auch den DSGVO-Bestimmungen von timify.com und meinen DSGVO-Bestimmungen zu. Beide Links werden dir in der Bestätigungs-Mail zur Kenntnis gebracht. Du kannst die Eintragung deiner Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen aus dem System löschen lassen. Es gilt das gleiche, wie für direkt von dir gebuchte Dienstleistungen über das Online-Terminvereinbarungssystem (timify.com). Siehe Punkt (3)

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung vor Ort mittels Barzahlung, Bankomat oder auch Kreditkarte im Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U. in Wien zur Verfügung. Oder online, direkt bei der Terminvereinbarung über den Zahlungsanbieter Stripe zur Verfügung. Bei einer Zahlung über Stripe, erhältst du am Tage der Dienstleistungserbringung eine Rechnung als PDF von mir zugeschickt. Oder bei vor Ort Dienstleistungen, auch ausgedruckt.

Wenn du deine Dienstleistung über Stripe bezahlst, dann stimmst du im Formular der Datenschutzverordnung DSGVO von Stripe zu.

Hier findest du den Link zur Datenschutzvereinbarung von Stripe:

<https://stripe.com/at/privacy>

5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

5.2.1. Bezug von Produkten über den Link „Shop“ im Menü

(1) Der auf meinen Webseiten www.vitalmesszentrum.at und www.vitalmesszentrum.com eingebundene Shop – du findest ihn, durch Klicken im Menü auf „Shop“ – ist der Shop eines Drittanbieters. Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.

Ich verkaufe hier unter fremden Namen und auf fremde Rechnung.

Der Link auf meiner Seite ist ein Affiliate-Link. Dadurch werde ich als dein persönlicher



Ansprechpartner in Hinblick auf alles, was die Produkte in diesem Shop betrifft, deklariert. Ich erhalte, wenn du Produkte in diesem Shop bestellst, eine anteilige Umsatzprovision.

Der Besitzer des Shops und damit der Drittanbieter ist
Die Zentrale in Deutschland
LR Health & Beauty Systems GmbH
Kruppstr. 55, D-59227 Ahlen
tel. +49 2382 7813-0
fax +49 2382 7658-287
E-mail: info@lrworld.com
Handelsregisternummer: HRB 10011 Amtsgericht Münster
Umsatzsteuer-ID: DE 814331344
Datenschutzerklärung:
<https://www.lrworld.com/privacypolicy>

Niederlassung in Österreich:
LR Health & Beauty Systems GmbH
Eduard-Bodem-Gasse 9, A-6020 Innsbruck
Firmenbuchnummer: FN 99443s
UID-Nummer: ATU 37528608

Telefon: + 43 512 57 75 75
Telefax: + 43 512 57 75 75 21
E-Mail: service.at@lrworld.com

Die für den Shop geltende Datenschutzerklärung findest du hier:
https://shop.lrworld.com/cms/AT/de/statische_seiten/datenschutzerkl%C3%A4rung.html

Das für den Shop geltende Widerrufsrecht findest du hier:
https://shop.lrworld.com/cms/AT/de/statische_seiten/widerrufsbelehrung.html

Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf, die Logistik und die Zahlungsabwicklung. Im Zuge deiner Bestellung akzeptierst du die ABGB, das Widerrufsrecht und die Datenschutzbestimmungen von LR Health & Beauty Systems. Wenn du zustimmst, einen Newsletter zu erhalten, dann werden deine persönlichen Daten auch für den Mailverkehr wie Newsletter verwendet. Diese Zustimmung kannst du jederzeit widerrufen.

Jede Kommunikation die Bestellung, etwaige Mängel oder Retoursendungen, spezielle Angebote seitens des Drittanbieters erfolgt nach Zustimmung zwischen dir und dem Drittanbieter. Als persönlicher Ansprechpartner unterstütze ich dich bei Fragen zu den



Produkten, die Anwendung, etwaige organisatorische Belange wie bei Fragen zur Rücksendung oder ähnliches.

(2) Auf meinen Webseiten www.vitalmesszentrum.at oder www.vitalmesszentrum.com findest du immer wieder Angebote, welche sich auf die Produkte und den Shop des Drittanbieters beziehen. Spezielle Preisangebote und Aktionen gelten immer nur so lange, wie angegeben. Und nur, solange der Vorrat reicht. Du hast keinen Anspruch darauf, die gewünschten Artikel über den Aktionszeitraum hinaus, zu einem günstigeren Preis zu beziehen.

5.2.2. Onlineshop für Online-Produkte/Kurse/E-Books, etc.

(3) Bei Buchung von Onlineprodukte wie E-Books, Online-Kurse, etc. erfolgt die Abwicklung des Verkaufs und die Rechnungsstellung über einen Drittanbieter, digistore.com. Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter die Auslieferung der nicht physischen Produkte (zum Beispiel E-Book, Zugang zum Online-Kurs, etc.) und die Zahlungsabwicklung. Die Abbuchung der Beträge erfolgt durch Digistore24, den von mir autorisierten Zahlungsanbieter.

Im Zuge deiner Bestellung akzeptierst du die ABGB, das Widerrufsrecht und die Datenschutzbestimmungen sowohl von mir als auch von Digistore.com. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(4) Onlineprodukte welche von mir angeboten werden, werden extra in einem Bereich „Online-Kurse/E-Books“ angezeigt.

(5) Du siehst direkt, welche Produkte/Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(6) Wenn du dich entschieden hast, ein Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.

(7) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst. Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(8) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte oder Lastschrift zur Verfügung. Nachdem du die Zahlung online vorgenommen hast, erhältst du von Digistore24 den Zugang zu deinem Produkt. Eine Rechnung von Digistore24 wird dir per E-Mail und als Download im Digistore24-Portal zur Verfügung gestellt.



- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(10) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- a) zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- b) für die Zusendung meines Newsletters
- c) zur Geltung dieser AGB und der AGB von Digistore24
- d) zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.
- e) Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(11) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an Digistore24 ab. Damit bietest du Digistore24 den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(12) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Digistore24. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und Digistore24 zustande.

(13) Bei monatlichen Gebühren für Zugänge zu Online-Kursen und Portalen, erfolgt die Abbuchung jeweils Ende des Monats im Vorhinein über Kreditkarte, PayPal oder Lastschrift. Ablauf wie oben in Punkt (9).

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - von Digistore24 erhältst.



Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching/Beratung/Training gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/der gebuchten Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.



3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Die Dauer des Coachings/ der Beratung richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung. Die Dauer ein jeder Dienstleistung ist auf den Webseiten https://www.vitalmesszentrum.at/dienstleistungen_preise_vitalmesszentrum-wien/ oder <https://www.vitalmesszentrum.com/infos/preise.php> ersichtlich.

Außerdem wird die Dauer im Online-Terminvereinbarungs-Tool angezeigt. Die Terminbuchung erfolgt über den angegebenen Zeitraum.

(2) Wird die Dauer des Coachings/der Beratung in beidseitigem Einverständnis maßgeblich verlängert, darf ich die dafür aufgebrauchte Zeit in Rechnung stellen. Unter „maßgeblich“ wird festgelegt, verstehe ich einen Zeitraum von mehr als 15 Minuten. Die Kosten werden entsprechend der gebuchten Dienstleistung und zu diesem Zeitpunkt gültigen Preise errechnet.

Beispiel: Ernährungsberatung nach TCM inkl. Anamnese, Diagnose und Ernährungstipps – Dauer 1,5 Stunden laut Preisliste € 159,-. Bei Überschreitung von 0,5 Stunden – also 30 Minuten – wird wie folgt in Rechnung gestellt:

$(159,-/1,5)*0,5 = € 53,-$. Die gesamte Dienstleistung in diesem Falle von 2 Stunden kostet daher € 212,-

Erfolgt die Dienstleistung in den Räumen vom Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U., dann wird es auf einer Gesamtrechnung ausgewiesen. Bei online oder telefonisch durchgeführten Coachings/Beratungen, wo der Rechnungsbetrag (im Beispiel € 159,-) bereits vorher bezahlt wurde, wird eine Extra-Rechnung als PDF nachgeschickt. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Bei nicht zeitgerechter Bezahlung gelten alle Punkte wie in **Punkt 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings. Gruppen-Coachings werden als solche klar deklariert.

(3) Coaching/ Beratungen die online stattfinden, finden über Zoom-Meeting statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang der Dienstleistung oder des Produktes richtet sich nach dem Angebot. Die Angebote und aktuellen Preise findest du unter https://www.vitalmesszentrum.at/dienstleistungen_preise_vitalmesszentrum-wien/



(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Bei Vorauszahlung wird die Zahlung für den Termin einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

Bei vor Ort Terminen, die ohne Gründe wiederholt nicht eingehalten werden, ist es mir erlaubt, 50 % der Dienstleistung laut aktueller Preisliste zu verrechnen. Eine entsprechende Rechnung wird dir per E-Mail als PDF zugestellt. Die Rechnung ist sofort fällig.

(3) Bei Termine die online stattfinden, gibt es die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du ein gebuchtes Coaching/ eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn du legst ein ärztliches Attest vor.

10 Stornierung von Coaching-/ Beratungs-Terminen durch den Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **office@vitalmesszentrum.at** erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

- a) bis zu 24 Stunden vor Beginn - Stornierung kostenfrei.
- b) danach 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung des (Online-) Coachings bzw. des Termines für die gebuchte Dienstleistung meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Coaching/Coaching-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mehr als 10 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) sowie eine gebuchte Dienstleistung abzusagen, falls

- a) ich oder der für dieses Coaching oder Dienstleistung vorgesehene Referent:in/Berater:in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.



- b) gesetzliche Anordnungen, eine Durchführung der Dienstleistungen nicht möglich machen, zum Beispiel Einschränkungen entsprechend dem Pandemiegesetz
- c) unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die eine Durchführung der Dienstleistungen/Coachings/Beratungen unmöglich machen.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du bereits erhaltene Beträge wie die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen. Es besteht kein Rechtsanspruch, auf die Verschiebung und spätere Durchführung des Coachings/Beratung/Dienstleistung.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Coaching/Coaching-Programms auszuschließen oder die Dienstleistung nicht durchzuführen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-) Coachings/Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt, nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

Weiters kann ich die Durchführung einer persönlichen Dienstleistung in den Räumlichkeiten vom Vitalmesszentrum A. Kreuzer verweigern, wenn gewisse hygienische Voraussetzungen nicht gegeben sind. Bei körpernahen Dienstleistungen ist der Kunde verpflichtet, sich entsprechend vorzubereiten. Wie das Waschen des Körpers, vor allem Gesicht, Hände und Füße. Und das Tragen weitgehendst sauberer Kleidung.

Weitere Gründe für eine Ablehnung eines Kunden/einer Kundin können sein: Verhalten gegen die guten Sitten, Beschimpfungen, sexuelle Belästigung, aggressives Verhalten und alles, was einer professionellen Kunden-Berater-Beziehung entgegensteht.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Online-Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.



(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich sich an meinen Support wenden (support@deine-website.de).

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen

13.1. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten und Unterlagen aus dem Online-Coaching/Coaching-Programm

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.



(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13.2. Nutzungsrecht von persönlichen Auswertungen in digitaler Form

(1) Dokumente, welche nach der Durchführung einer Dienstleistung, deine individuellen und persönlichen Auswertungen zeigen, können von dir jederzeit kopiert, weitergegeben und ausgedruckt werden. Die Auswertungen werden dir nach der Leistungserbringung per E-Mail zugesandt.

Dazu gehören

- a) Auswertungen mit Balken nach einem Lebensmitteltest
- b) Ausdrucke aus der Energiestatusmessung
- c) Bio-Scan-Auswertung
- d) HRV-Messung – Auswertung,
- e) Atemmodul und Herz-Frequenz-Dateien – nur Speicherung auf Stick/Dropbox oder ähnlichem
- f) TCM-Diagnose und systematische Darstellung
- g) Individuelle Vereinbarungen/Ernährungstipps

Die Dokumente können innerhalb von 1 Jahr jederzeit von dir neu angefordert werden.

Danach werden alle Auswertungen bei uns gelöscht.

Für den Ausdruck in Papierform kann ich ein entsprechendes Entgelt verlangen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- a) Geschlecht
- b) Vor- und Nachname
- c) Geburtsdatum
- d) Telefonnummer
- e) E-Mail-Adresse
- f) Adresse (bei persönlicher Rechnungserstellung und Online-Coachings)
- g) bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- h) Informationen, welche sich aus der Anamnese für ein Beratungsgespräch oder eine Dienstleistung entstehen und wichtig für optimale Durchführung der Beratung/des Coachings bzw. der Dienstleistung sind.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Dienstleistung.



(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an **office@vitalmesszentrum.at** mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Drittanbieter

15.1. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Digistore24.

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „**Digistore24**“. Die Datenschutzerklärung von Digistore24 kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/dataschutz>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Digistore24 von dir die folgenden Daten:

- a) Vor- und Nachname
- b) Adresse
- c) E-Mail-Adresse
- d) bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- e) Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Digistore24 von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Digistore24 die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: support@digistore24.com



15.2. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch LR Health & Beauty Systems

Bei Bestellungen von Produkten über meine Webseite und dem Link Shop, wirst du auf den Shop von LR Health & Beauty Systems weitergeleitet. Siehe auch Punkt 5.2.1.

Dort findest du auch die Datenschutzerklärung und die Widerrufsrechterklärung.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigt LR Health & Beauty Systems von dir die folgenden Daten:

- a) Vor- und Nachname
- b) Adresse
- c) E-Mail-Adresse
- d) Telefonnummer
- e) Geburtsdatum
- f) Abweichende Lieferadresse, wenn vorhanden
- g) bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- h) SEPA-Lastschrift, wenn gewünscht oder Kreditkarteninformationen

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich daraus, welche Zahlungsmöglichkeit du für dich in Anspruch nimmst. SEPA-Lastschrift wird nur nach vorheriger Bonitätsprüfung erlaubt. Ratenzahlungen werden nur mit SEPA-Lastschrift abgewickelt.

Bei Lieferung per Nachnahme, wird die aktuell gültige Postgebühr für Nachnahmesendungen weiterverrechnet.

Vorauszahlungen sind nach Rücksprache mit der österreichischen Niederlassung in Innsbruck möglich.

(3) Um eine Bestellung bei LR Health & Beauty aufzugeben, musst du ein Kundenkonto anlegen. Ab einem bestimmten Bestellwert (€ 100,-) kannst du dich als Premienkunde registrieren. Das bedeutet, dass du auf alle Produkte einen Nachlass von 20 % bekommst. Dies wird sofort mit der ersten Bestellung berücksichtigt. Zur Anlage des Kundenkontos, benötigt LR Health & Beauty Systems von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet LR Health & Beauty Systems auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du selbst direkt bei LR Health & Beauty schriftlich,



zum Beispiel als E-Mail bekanntgeben. Dazu wendest dich an die LR Health & Beauty Niederlassung in deinem Land. Sie auch Punkt 5.2.1.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zu persönlichen Beratungen/Coaching-Programm/Coaching durch mich

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(5) Coachings und Beratungen sowie die Durchführung von Dienstleistungen beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

(6) Die Teilnahme an Coaching-Programmen und Durchführung von Beratungen und Dienstleistungen, setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft und Offenheit für Neues voraus. Insbesondere bei Coaching für eine Ernährungsumstellung/Umstellung der Lebensgewohnheiten/Durchführung von Maßnahmen zur Optimierung und mehr Wohlbefinden, brauchen deine aktive Umsetzung und eine positive Einstellung. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Weiters werden keinerlei Heilversprechen abgegeben. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Tipps, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von persönlichen Entscheidungen obliegt allein dir.

(7) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.



18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden.

(3) Über Unterlagen wie Ernährungstipps, individuell für dich zusammengestellte Informationen wie Ernährungspläne, etc., die du von mir im Rahmen eines Einzelcoachings/einer Einzelberatung zur Verfügung gestellt bekommst, darfst du jederzeit frei verfügen. Dazu gehören deine persönlichen Auswertungen, Ernährungsprotokolle, TCM-Auswertungen und Hilfsmittel für den persönlichen Gebrauch, Lebensmittellisten, Rezepte oder ähnliches. Es ist dir in diesen Fällen ausdrücklich erlaubt, diese Informationen



auch anderen zukommen zu lassen. Bei Verwendung dieser Informationen im öffentlichen Bereich, zum Beispiel im Internet, muss ein Urheberverweis auf mich gemacht werden. Ansonsten verstößt du gegen das Urheberrecht.

Dieser Hinweis ist wie folgt zu deklarieren:

Urheber: Angelika Kreuzer, Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U., www.vitalmesszentrum.at

(4) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) Im Zuge meiner Beratungstätigkeit/im Coaching/Gruppencoaching und bei der Durchführung von energetischen Austestungen zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen, insbesondere ob du diesen Handlungsempfehlungen folgst, obliegt allein dir.

(2) Die von mir gegebenen Handlungsempfehlungen, sowie Empfehlungen für Anwendungen wie energetische Anwendungen, Erstellen von Blutbefunden und anderen ärztlichen Attesten, Einnahme von Nahrungsergänzungen, Verschreibung von Kräuterrezepturen und Phytotherapeutika, erfolgt im besten Wissen und Gewissen. Und auf Grundlage meiner Ausbildung als Dipl. Ernährungsberaterin nach TCM und Dipl. Phytotherapie nach TCM mit westlichen Kräutern, sowie Vitalstoff-Trainerin und holistische Fachberaterin. Alle diese Ausbildungen sind ganzheitliche Ausbildungen und haben nicht den Anspruch, schulmedizinisch anerkannt zu sein. Eine Haftung für etwaige Nebenreaktionen, Erstreaktionen schließe ich definitiv aus.

(3) Bei von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten, welche allgemeine Informationen darstellen, übernehme ich keine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität.

(4) Bei individuell erstellten Dateien und Dokumenten wie die energetische Auswertung von Lebensmitteln, handelt es sich um ein zum Zeitpunkt der Erstellung gültiges Dokument. Ich hafte nicht, für etwaige Fehler oder Ungenauigkeiten, welche sich im Zuge der energetischen Austestung oder energetischen Messung ergeben können. Insbesondere für Fehler oder Ungenauigkeiten aufgrund der zum Einsatz kommenden Software Pronutri[®], VitaloNutri[®], Prognos[®], VitaloMed[®], Weitek[®] BioScan, Nilas[®] HRV-Messung. Die Messergebnisse können sich jederzeit ändern und damit ihre Gültigkeit verlieren.

(4) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung



(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Wenn die Informationen über das Ereignis über öffentliche Medien kommuniziert wird, weil es die Allgemeinheit betrifft, (Radio, Fernsehen, Internet), muss ich dich nicht extra über dieses Ereignis informieren. Ansonsten gilt, dass die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.



(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hattest und entweder zum Zeitpunkt der



Klageerhebung durch mich aus Österreich verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U., Wien, Österreich. Für Kaufleute i. S. d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U., Wien, Österreich.

(3) Für alle vor Ort in den Räumlichkeiten von Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U. erbrachte Dienstleistungen gilt für Verbraucher, unabhängig der eigenen Staatsangehörigkeit und Wohnadresse, der Ort der Leistungserbringung. Das ist in diesem Falle Gerichtsstand Wien, Österreich.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1
Stand November 2021

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über LR Health & Beauty, www.lrworld.com oder digistore24 verkaufe. In diesem Fall wickelt LR Health & Beauty oder digistore24. den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf sollte sowohl LR Health & Beauty oder digistore24, als auch mir gegenüber erklärt werden.



(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Österreich).

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Beratung/Coaching/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung einer Online-Dienstleistung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von digistore24 erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U.

Hirschstettnerstraße 19-21/Z/107, 1220 Wien

oder an office@vitalmesszentrum.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter LR Health & Beauty – www.lrworld.com - gekauft hast, musst du das Widerrufsrecht gegenüber LR Health & Beauty gelten machen. Bei Bestellabgabe akzeptierst du die ABGB und das Widerrufsrecht von LR Health & Beauty Systems. In diesem Falle erklärst du den Widerruf an:

Die Zentrale in Deutschland

LR Health & Beauty Systems GmbH



Kruppstr. 55, D-59227 Ahlen
tel. +49 2382 7813-0
fax +49 2382 7658-287
E-mail: info@lrworld.com

Oder die
Niederlassung in Österreich:
LR Health & Beauty Systems GmbH
Eduard-Bodem-Gasse 9, A-6020 Innsbruck
Telefon: + 43 512 57 75 75
Telefax: + 43 512 57 75 75 21
E-Mail: service.at@lrworld.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei LR Health & Beauty eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.



Muster Widerrufsvorlage Coaching/Beratungspaket

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Vitalmesszentrum A. Kreuzer e. U.

Hirschstettnerstr. 19-21/Z/108

A-1220 Wien

oder an office@vitalmesszentrum.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen



**Muster Widerrufsvorlage Produkte-Bestellung über www.lrworld.com
bzw. bei Registrierung zum Premienkunden oder Partner für Direktbestellungen**

An

bei Bestellungen aus Österreich oder der Schweiz
LR Health & Beauty Systems GmbH
Eduard-Bodem-Gasse 9, A-6020 Innsbruck
E-Mail: service.at@lrworld.com

Bei Bestellungen aus Deutschland oder anderen EU-Ländern_
LR Health & Beauty Systems GmbH
Kruppstr. 55, D-59227 Ahlen
E-mail: info@lrworld.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) die Bestellung/Premienkundenantrag/Partnerantrag zur
Direktbestellung

- Bestell/Auftragsnummergebucht am: (*). . . . /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen



Inhaltsverzeichnis

1. Teil	1
Geltungsbereich und Anwendbares Recht.....	1
1. Geltungsbereich	1
2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften	2
2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf ...	3
3 Vertragsgegenstand	3
4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten	3
5 Zustandekommen des Vertrages.....	4
5.1.1 Buchung über das Online-Terminbuchungssystem.....	5
5.1.2. Stornierung von Seminaren und Kursen	6
5.1.3. Buchung über Telefon/Messenger/Zoom/persönlich – mit persönlicher Rücksprache	6
5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:	7
5.2.1. Bezug von Produkten über den Link „Shop“ im Menü.....	7
5.2.2. Onlineshop für Online-Produkte/Kurse/E-Books, etc.	9
6 Widerrufsrecht für Verbraucher	10
7 Vertragslaufzeit und Kündigung	11
3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen	12
8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings	12
9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen	12
10 Stornierung von Coaching-/ Beratungs-Terminen durch den Kunden.....	13
11 Stornierung des (Online-) Coachings bzw. des Termines für die gebuchte Dienstleistung meinerseits.....	13
4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden.....	14
12 Zugang zum Online-Coaching-Programm.....	14
13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen	15
13.1. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten und Unterlagen aus dem Online-Coaching/Coaching-Programm	15
13.2. Nutzungsrecht von persönlichen Auswertungen in digitaler Form	16
14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten	16
15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Drittanbieter	17
15.1. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Digistore24.	17
15.2. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch LR Health & Beauty Systems	18



16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software	19
17 Allgemeine Hinweise zu persönlichen Beratungen/Coaching-Programm/Coaching durch mich	19
18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung.....	20
5. Teil	20
Verschwiegenheit und Haftungsregelungen	20
19 Verschwiegenheit beider Parteien	20
20 Haftung für Inhalte	21
21 Haftungsbeschränkung.....	21
22 Höhere Gewalt	22
6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand.....	23
23 Änderung dieser AGB	23
24 Schlussbestimmungen	23
Anhang	24
Anhang 1:.....	24
Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung	24
Anhang 2.....	27
Folgen des Widerrufs	27
Muster Widerrufsvorlage Coaching/Beratungspaket	28
Muster Widerrufsvorlage Produkte-Bestellung über www.lrworld.com bzw. bei Registrierung zum Premienkunden oder Partner für Direktbestellungen.....	29